

REKLAMAČNÝ PORIADOK

(slúži zároveň ako Reklamačný formulár)

Predajca STADA PHARMA Slovakia, s. r. o. so sídlom Digital Park III, Einsteinova 19, Bratislava 851 01, Slovenská republika, identifikačné číslo: 43 937 969, DIČ: 2022530257, zapísané v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka č. 50137/B, bankové spojenie IBAN SK5311000000002948098531 BIC:TATRSKBXXXX, stanovuje pre prípad reklamácie tovaru nasledujúci postup.

1. Ak chce kupujúci vrátiť celú zásielku, ktorá je úplná a nepoškodená, môže tak urobiť bez udania dôvodu do 14 dní po obdržaní zásielky.
2. Kupujúci je povinný tovar prezrieť bez zbytočného odkladu po jeho prevzatí. Prevzatím sa rozumie odovzdanie tovaru dopravcom (napr. Slovenská pošta) zákazníčkovi.
3. Pri zistení akýchkoľvek nezrovnalostí je nutné, aby klient o tomto stave bezodkladne informoval predajcu.
4. Kupujúci musí oznámiť písomne zistené chyby pomocou reklamačného formulára.
5. Kupujúci v dôsledku vady tovaru môže uplatniť nasledujúce nároky: dodanie chýbajúceho tovaru - primeranú zľavu z kúpnej ceny - odstúpenie od zmluvy.
6. K reklamácií je potrebné doložiť reklamovaný tovar.
7. Kupujúci pri uplatňovaní reklamácie vyplní reklamačný formulár a zašle ho v písomnej alebo elektronickej forme na adresu predajcu. Na vybavenie má predajca 30 dní od prijatia reklamovaného tovaru.
8. Reklamácie sa vybavujú na adrese:
STADA PHARMA SLOVAKIA S.R.O., Digital Park III, Einsteinova 19, 85101 Bratislava
Ak potrebujete viac informácií kontaktujte bezplatnú telefónnu linku: 0800 191 191
9. Vyplnený formulár pošlite späť na adresu predajcu spoločne s reklamovaným tovarom.
10. Reklamačný formulár:

Meno a priezvisko:

Ulica / č.p.:

Obec/mesto/PSČ:

Telefón:

Popis reklamácie:

Číslo faktúry reklamovanej dodávky:

Tento reklamačný poriadok platí od 1. 6. 2021