

# Zapojte sa do ankety a vyhrajte!



## Vážení členovia Klub zdravia,

dovoľujeme si vám zaslať anketu, ktorej vyplnením pomôžete skvalitniť náš servis.

**Za vašu trpezlivosť a čas strávený pri vyplňaní ankety, vám pripíšeme bonus vo výške 30 Wk. Navyše budete zaradení do zlosovanie o 20 balíčkov výrobkov Walmark v hodnote 20 €!**

Prečítajte si, prosím, pozorne každú otázku a vpište odpoveď do riadku pri otázke.

Pri odpovediach s vyznačenými možnosťami, označte vašu odpoveď krížikom v príslušnom štvorčeku.

**Vyplnený dotazník pošlite do 30.4.2011 na adresu:**

Klub zdravia Walmark, P.O.BOX A-70, 010 90 Žilina.

**Nezabudnite vyplniť kontaktné údaje na konci dotazníka!**

**1. Ako hodnotíte nové číslo časopisu Klub zdravia?**

*(Označte číslo pričom 1 je najlepšie a 5 je najhoršie)*

1    2    3    4    5

**2. Ktoré články vás najviac zaujali?**

.....

.....

.....

**3. Aká téma vám v časopise chýba?**

.....

.....

.....

**4. Ktoré darčkové predmety z našej ponuky vás najviac zaujali?**

.....

.....

.....

**5. Využívate nákup výrobkov prostredníctvom Klubu zdravia?**

- áno, pravidelne
- áno, pri akciách
- áno, občas
- nie, nakupujem v lekárni
- iné:

.....

.....

**6. Čo vás motivuje k nákupu výživových doplnkov?**

- odporúčanie lekára, lekárnika
- reklama
- nakupujem podľa aktuálnej potreby
- akciová ponuka s výhodnou cenou
- iné:

.....

.....

**7. Motivuje vás vernostný program Klubu zdravia k nákupu výrobkov Walmark?**

- áno
- nie

# Zapojte sa do ankety a vyhrajte!



## 8. Využívate vernostný program Klubu zdravia?

- áno, pravidelne
- áno, občas
- nie, nevyhovuje mi zasielanie čiarových kódov
- nepoznám vernostný program

## 9. Privítali by ste možnosť získavania bodov - Wk za výrobky priamo pri nákupe prostredníctvom Klubu zdravia, bez potreby posielania čiarových kódov?

- áno
- nie

## 10. V prípade, že výrobky nakupujete v lekárni, bolo by pre vás obmedzujúce posielat' s čiarovými kódmi pokladničný doklad?

- áno, určite
- nie
- nie, ak by sa tým zrušilo zasielanie kódov  
pri nákupe prostredníctvom Klubu zdravia

## 11. Využili ste možnosť komunikácie so zákaznickym servisom? Ako ste boli spokojný/á?

- nie, nekomunikoval/a
- áno, bol/a som spokojný/á
- áno, bol/a som nespokojný/á:

## Kontaktné údaje:

|   |   |  |  |         |  |
|---|---|--|--|---------|--|
| Meno a priezvisko   |   | Vaše ID člena Klubu zdravia                            |  |         |  |
| Adresa  |   | PSČ  |  |         |  |
| Rok narodenia   | Telefónne číslo:                                      |  |  |         |  |
| Súhlasím so zasielaním infomailov s novinkami a akciovými ponukami na mailovú adresu: |   | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/>               | Podpis: |  |
| e-mail  |   | Áno Nie  |  |         |  |
| Vzdelanie   |   |  |  |         |  |
| <input type="checkbox"/> základné   | <input type="checkbox"/> stredoškolské<br>s maturitou | <input type="checkbox"/> stredoškolské<br>bez maturity | <input type="checkbox"/> vysokoškolské |         |  |

**Súhlas:** Podľa zákona č.428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov svojím podpisom tohto objednávkového cenníka udeľujem spoločnosti WALMARK, s.r.o. so sídlom Na stanicu 22 v Žiline (ďalej len „Walmart“) súhlas so spracúvaním osobných údajov, za ktoré sa považujú údaje uvedené v tomto objednávkovom cenníku. Vyhlasujem, že poskytnuté osobné údaje sú správne. Súhlas udeľujem na spracúvanie osobných údajov za účelom zasielania ponúk produktov a služieb, ako aj zasielania informácií a propagačných materiálov. Súhlas so spracúvaním údajov o dátume narodenia (veku) udeľujem za účelom poskytovania výhod v rámci vernostného programu a zasielania ponúk na produkty a služby zamerané pre konkrétnu vekovú skupinu. Súhlas udeľujem na dobu neurčitú.

**Poučenie:** Súhlas je dobrovoľný. Máte právo udelený súhlas kedykoľvek písomne odvolať alebo písomne požiadať o opravu neaktuálnych osobných údajov. Taktiež máte právo písomne žiadať informáciu o stave spracúvania osobných údajov.